



WatchGuard

Customer Portal アカウント新規作成と 製品登録ガイド

本資料の内容は、機能の追加等により予告なく追加・変更されることがあります。

内容についてのお問い合わせは、下記へご連絡をお願い致します。

Japansales@watchguard.com

ウォッチガード・テクノロジー・ジャパン株式会社

2021年2月

はじめに

WatchGuard 製品やサービスを利用するには Customer Portal へのアクセスアカウントが必要になります。本ガイドでは、アカウントの登録方法からデバイスの登録までの手順について説明します。

■Partner Portal アカウントの新規作成手順

STEP1

- <http://www.watchguard.com/> にアクセス
- 画面右上“Log In” をクリック
- “Create an Account” をクリック



Create an Account

Manage WatchGuard products for your customers? You must create WatchGuard Partner account. [Click here](#) to get started.

STEP2

- 各項目を入力
 - ・User Name : ユーザー名 (例. “joesmith”)
 - ・Email : メールアドレス (“joe@example.com”)
 - ・Confirm Email : 確認のため、メールアドレスを再入力 (“joe@example.com”)
- **Submit** をクリックし、登録
- 入力したメールアドレス宛に WatchGuard (noreply@watchguard.com) よりメールが届きます。本文中の **Confirm Account Registration** をクリックし、引続きユーザープロフィールを作成してください。

"以下のリンクからアカウント登録を完成させてください。登録が完了すると WatchGuard のリソースにアクセスできるようになります"



Dear New User,

You are almost finished.

To complete your registration, please click the link below:

[Confirm Account Registration](#)

Once your registration is complete, you will have access to all the great information WatchGuard offers.

Thanks for registering,
WatchGuard Technologies, Inc.

Step3

- **Account Details** と **Your Cloud Data Storage Region** をそれぞれ入力後、**SAVE** をクリック
- <http://www.watchguard.com/>に戻り、再度画面右上 “Log In” より、設定したユーザー名/PW でログインできたら、Partner Portal アカウント登録が完了です。



Add Account Details

All fields are required.

First Name	Last Name
New Password	
Confirm Password	

- ❗ Password must include at least eight characters, and must contain three of these character types: lowercase letters, uppercase letters, numbers, or symbols.
- ❗ Password must not be a commonly used password.

YOUR COMPANY INFORMATION

Company Name
Industry
Street Address
City
Country
Postal Code
Phone Number

Save

New Password: アカウントログインパスワードを作成

Confirm Password: 確認のため、パスワードを再入力

- Company Name : 会社名
- Industry : 業種をプルダウンより選択
- Street Address : 会社所在地 1
(例. CR Bldg.5F, 1-11-9 Azabudai, Minato-ku)
- City : 会社所在地 2 (Tokyo)
- Country : 会社所在地 3 (Japan)
- State/Province : ブランク
- Postal Code : 会社所在地 4 (106-0041)
- Phone Number : 電話番号 (81 357977205)

Questions? Ask WatchGuard Support.
© 2021 WatchGuard Technologies, Inc. All Rights Reserved. [Privacy Policy](#)



Select Your Cloud Data Storage Region

Region Selection ?

Save

APAC (Asia Pacific) を選択

■製品登録手順

Step1

- <http://www.watchguard.com/>
- 画面右上“Log In”をクリック
- ■Partner Portal アカウントの作成手順で設定したユーザー名/PW でログイン



Solutions Products & Services Resources Partners About Us Support

Log In | Contact Us



Step2

- ログイン後 Support Center Home 内 MY WATCHGUARD プルダウンから Activate Product 選択。
- 登録したい製品のシリアル番号をハイフン(-)も含め入力

※シリアル番号は製品本体のラベルに記載の 13 桁の英数字

- **CONTINUE▶** をクリックし、次のステップへ進む

※次の画面でも同様にシリアル番号の入力が必要になります。



MY WATCHGUARD TECHNICAL RESOURCES TRAINING & CERTIFICATION SUPPORT SERVICES

Activate Products

Enter Serial Number or License Key

- To activate a new device, type the serial number exactly as it appears (include any hyphens). You can find the serial number on a label on your device or on the fulfillment email for your virtual device.
- To activate an add-on license, service, or renewal, type the license key from your fulfillment email or online store receipt.

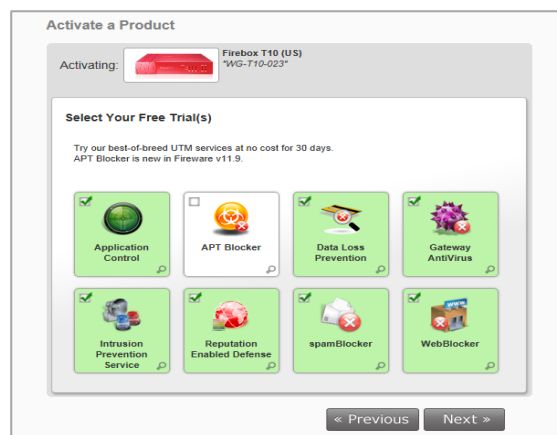
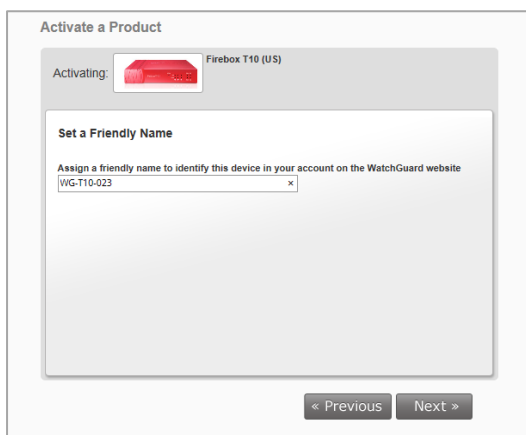
CONTINUE▶

Step3

- 入力済シリアル番号から該当製品型番が表示されます。
- 製品に名前をつける → デバイスを簡単に区別できるよう分かりやすい名前をつけることが可能。使用できる文字数は 20 文字まで
- NEXT で次のページへ進む

Step4

- 30 日間、試用したい試用したいセキュリティ機能があれば、チェックを入れる
※Total Security 搭載の製品には Mobile Security のトライアル分のみ表示されます。
- Next で次のページへ進む

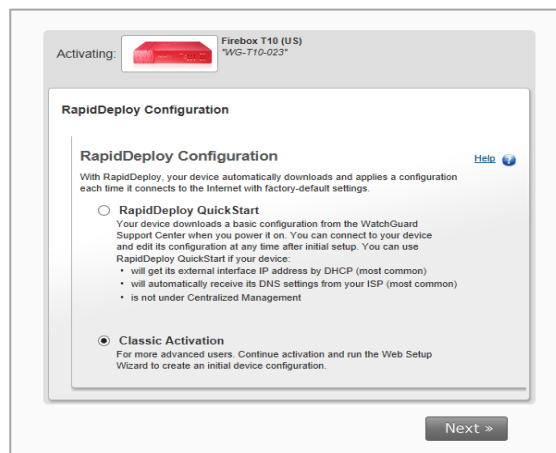
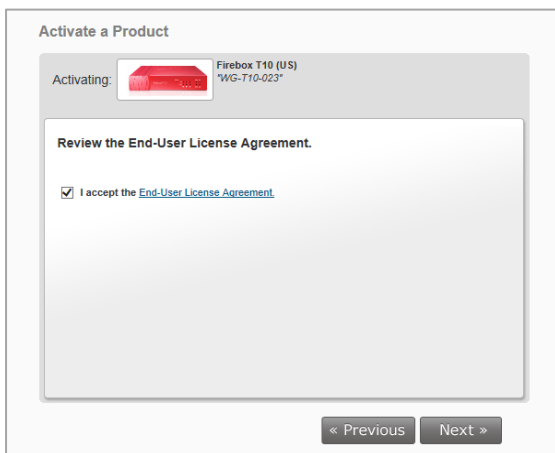


Step5

- [End-User License Agreement](#) をご確認の上、同意される場合は
- チェックボックスにチェックの上、Next で次に進む。

Step6

- [Classic Activation](#) にチェックを入れる
- Next で次に進む。



Step7

- [Feature Key](#) をクリックし Feature Key を取得（取得した Feature Key はコピーし、個別で保存して下さい。製品本体を起動させます）
※取得した Feature Key の使用方法は次のステップ ■[ライセンス Key の有効化ガイド内の Step2 "WSM から Feature Key を適用する"](#) でご確認ください。
- Finish で次の画面に進む

Step8

- Activation is complete!
WatchGuard データベースに製品情報が登録されました Finish で次の画面に進む
- 各ライセンスの有効期限をご確認ください。登録する機器が他にある場合は、Activate More クリックし、「STEP2」に戻る

