

WatchGuard End-of-Lifeポリシー

概要

製品は市場の需要の変化や、製品の変更を促すようなテクノロジーの革新、又は経年により製品が古くなるなどの様々な理由から製品ライフサイクルの終了を迎えます。

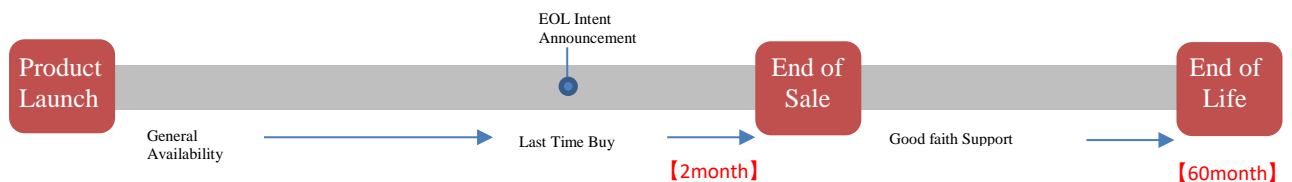
製品の販売終了・サポート終了は製品ライフサイクル全体のプロセスの1つとして確立されています。WatchGuardでは販売終了 (EoS: End of Sale) 及びサポート終了 (EoL: End of Life) が、どのようにライフサイクル内で位置づけられ、製品ライフサイクルの終了となるのか、そのプロセスをご理解いただくため、製品ライフサイクルの終了に関するポリシーを規定しました。

製品ライフサイクルステージと定義

全てのWatchGuard製品とサービスは販売終了日 (End Of Sale) とサポート終了 (End of Life) までの期間を考慮しています。

製品の販売終了日 (EoS: End of Sale) 以下EoSは最大でサポート終了 (EoL: End of Life) 以下EoLの5年前とし、全てのEoLアナウンスは製品の販売終了の少なくとも60日前に公式にアナウンスされます。※例外あり：本文章最終ページに記載

以下のイメージはEnd of Lifeまでの期間の段階について説明しています。



◆EoS (End of Sale)

EoSとなった時点で製品は購入することができません、ただしWGはサポートポリシーに準じてサポートは提供していきます。

◆EoL (End of Life)

EoLとなった時点ではWatchGuardからのサポートも提供されません。製品がEoLに分類されると、新たな開発(バグフィックス)、修理、交換対応及びサポートは一切行われず、ホームページからのオンラインドキュメントのダウンロードのみに限定されます。

※EoL発表後、EoSまでの期間における製品購入に関しては、販売店またはウォッチガードにご相談下さい。

以下のテーブルでは異なるライフサイクルステージと各段階で顧客やパートナーが期待するサポートの内容を表示しています。

	新規販売	既存顧客への販売	更新ライセンス販売	RMAサポート	バグフィックス	サポートへの連絡	セキュリティアップデート	新機能の開発
販売期間中	○	○	○	○	○	○	○	○
LTB	×	○	○	○	○	○	○	△
EOS	×	×	○	○	○	○	○	△
EOL	×	×	×	×	×	×	×	×

一般的なサポート終了までの流れ

- ・サポート契約終了：すべてのサポート契約はEoLをもって終了とし、基本的にはEoSの5年後とします。
EoLの最後の年にライセンスを更新する場合は、年間単位で更新ライセンスの購入はできますがEoL以降に延長することはありません。
- ・日割りサービス期限：1年更新のサポートSKUとセキュリティサービスは最後の年まで残りますが、EoLを超えるサービスの延長はできません
日割り計算もEoLの最後の年はこれらのサービス提供をすることは不可となります。
- ・ソフトウェアサポートの終了：WatchGuardは当社の判断によりバグ修正や脆弱性に対応したソフトウェアパッチ又はアップデートの提供をハードウェア販売の終了から4年間提供することができます。
- ・シグニチャサービスとアップデート：WatchGuardは最新のソフトウェアがリリースされてから12か月間はシグニチャのアップデートを提供します。
また、製品の後継機については当社のウェブサイトの” Migration Path”にてご案内をしています。
<http://www.watchguard.com/wgrd-resource-center/end-of-life-policy>
- ・これらのガイドラインは市場動向や顧客の要件、部品の在庫状況などによりプロダクトマネジメントによって変更されることもあります。

販売終了までの流れ

- ・EoSの決定：WatchGuardは製品又はサービスの実際の販売終了日の60日前から販売代理店への告知をします。EoLについての案内にはサポート終了、販売終了日、販売終了までの期間に関する情報を掲載しています。
(現時点では後継機種について提案しています。)
- ・EoSの告知：WatchGuardはエンドユーザーへの直接の告知は行いませんが、すべてのEoL情報は公式ウェブサイトを確認することができます。
<http://www.watchguard.com/wgrd-resource-center/end-of-life-policy>



Watchguardはいくつかの製品については、LTBとEoSの期間中、EoLの日程について定期的なリマインダーを提供します。これらの通知はWatchguardのマーケティング又はプロダクトマネジメントの裁量により配信されます。

全てのEoL製品、推奨後継機は公式ウェブサイトにて確認することができます。

<http://www.watchguard.com/wgrd-resource-center/end-of-life-policy>

※例外

WatchGuard Wi-Fi Access Point製品においては、EoSからEoLまでの期間を3年間としています。